

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APP ELEMENT

A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso da E-FIT, Unipessoal, Lda., titular do NIPC 514 363 002 (“E-FIT”) e da Pump, S.A., titular do NIPC 510 773 770 (“Pump”), ambas com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, com os Utilizadores da App Element na proteção dos dados pessoais de que são responsáveis, pretendendo contribuir para reforçar e consolidar a relação de confiança e proximidade que têm com os mesmos, através da comunicação clara e transparente do que faz com esses dados e de quais os direitos que reconhece aos respetivos titulares, bem como a forma do seu exercício.

A E-FIT e a Pump actuam no estrito cumprimento dos princípios descritos nesta política, do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação de protecção de dados aplicável, em todas as actividades de tratamento de dados pessoais da sua responsabilidade. A Política de Privacidade está enquadrada no corpo normativo de protecção de dados pessoais da E-FIT e da Pump, que inclui normas e procedimentos para a gestão da segurança e privacidade dos dados pessoais.

a. O Nosso Compromisso de Privacidade

A E-FIT e a Pump funcionam com base na confiança e na transparência. Este compromisso transpõe-se para a relação do dia-a-dia com os nossos clientes. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia são, para nós, uma prioridade.

É nosso compromisso apenas recolher, armazenar, processar, transmitir ou eliminar os seus dados pessoais com transparência. Vamos informá-lo de como utilizamos os seus dados pessoais e para que objectivos, com a garantia de que recolhemos, partilhamos e guardamos os seus dados pessoais tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da protecção dos dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados, transmitidos ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.

Queremos que se sinta confiante que os seus dados pessoais estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos em proteger a sua privacidade e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à protecção dos seus dados pessoais.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar através do e-mail e dados@elementfitness.pt.

b. Quem é Responsável pelos Seus Dados Pessoais

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da legislação nacional complementar sobre protecção de dados pessoais, a E-FIT é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores inscritos no *health club* Element de Gaia e a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores inscritos no *health club* Element Nações e a Pump.

c. Dados Pessoais que tratamos através da App Element

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), directa ou indirectamente.

A App Element contém a sua informação básica que forneceu à E-FIT e à Pump aquando da sua inscrição como cliente num dos *health clubs*, estando incluída no seu perfil de Utilizador para melhorar a sua experiência.

A App Element contém, ainda, a seguinte informação pessoal dos Utilizadores:

- a) *Health club* de inscrição;
- b) Aulas grupo reservadas
- c) Informação pessoal do utilizador:
 - o Nome
 - o Email
 - o QRCode
 - o QRCode do acompanhante
 - o Código Único

d. Como e Porque Utilizamos os seus Dados Pessoais

Usamos os seus dados pessoais através da App Element com os seguintes objectivos:

- a) Permitir que possa efectuar check-in no clube Element, através da utilização do QR Code que lhe é atribuído e fica disponível na App;
- b) Permitir que possa efectuar marcações de aulas de grupo;

e. Durante Quanto Tempo Conservamos os seus Dados Pessoais

Os seus dados serão conservados durante todo o período necessário para as finalidades que motivam o seu tratamento.

f. Com Quem Podemos Partilhar os seus Dados Pessoais

Em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a outras entidades, no âmbito de serviços prestados por estas à E-FIT e à Pump. Nesses casos, exigimos que tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

Quando exigido por lei, poderemos ter que divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.

Os dados pessoais podem igualmente ser comunicados às entidades subcontratadas pela E-FIT e pela Pump que efectuem a gestão e processamento dos softwares de gestão e de gestão desportiva utilizados, bem como às entidades subcontratadas para efeitos de realização de campanhas de marketing, de sondagens e inquéritos de satisfação e de fidelização de clientes, mantendo-se sempre a E-FIT e a Pump as entidades responsáveis pelo tratamento.

g. Como Pode Exercer os seus Direitos de Protecção de Dados Pessoais

Em determinadas circunstâncias, previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados, tem o direito de:

1. Nos solicitar informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
2. Aceder aos seus dados pessoais;
3. Nos solicitar que transmitamos os seus dados pessoais que nos forneceu a outra entidade (portabilidade);
4. Solicitar a actualização dos seus dados pessoais;
5. Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
6. Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais;
7. Solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
8. Solicitar a disponibilização de um canal para que possa contestar decisões que tenham tido por base os seus dados pessoais.

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, nos casos em que tal consentimento tenha sido solicitado.

O exercício destes direitos é excepcionado quando os seus dados pessoais são utilizados para salvaguarda do interesse público, nomeadamente em casos de detecção e prevenção de crimes, ou quando os mesmos estão sujeitos a sigilo profissional.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através do e-mail e dados@elementfitness.pt.

A sociedade E-FIT, Unipessoal, Lda. nomeou um Data Protection Officer. Poderá contactá-lo através do email dpo@sonaecapital.pt

Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

h. Como Protegemos os seus Dados Pessoais

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a protecção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos em matéria de segurança da informação o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objectivos que nos propusemos acima;

Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;

Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

Monitorização dos sistemas de informação, com o objectivo de prevenir, detectar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;

Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

i. Dados de tráfego

A App Element utiliza os seguintes Dados de tráfego:

Dados estritamente necessários: permitem navegar na App Element e ter acesso às áreas da mesma. Sem tais dados, algumas funcionalidades da App Element não podem ser garantidas;

j. Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, sendo objeto de divulgação na App Element.